

VILLA TOSKANA
COVID-19
HYGIENE
MASSNAHMEN



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA



HERZLICH WILLKOMMEN

Liebe Gäste,

mit großer Freude dürfen wir verkünden, dass unsere Villa Toskana ab Mittwoch, den 19.05.2021 wieder für alle Gäste geöffnet sein wird!

Unser vielfältiges Übernachtungsangebot, angefangen bei unseren charmanten Comfortzimmern bis hin zu unseren luxuriösen Penthäusern, sowie unsere liebevoll zubereiteten kulinarischen Highlights werden Sie begeistern.

In diesem Zusammenhang haben wir ein, speziell auf die neue Situation angepasstes, Reinigungs- und Sicherheitskonzept gestaltet, welches den Anforderungen der örtlichen Gesundheitsbehörden, sowie des Robert-Koch-Institutes entspricht. Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Villa Toskana Team



ABSTAND
HALTEN
HÄNDE
WASCHEN
MASKE
TRAGEN

ALLGEMEINES

- Wir bitten Sie den Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten und nur in Ihren Ellenbogen zu nießen / husten.
- Waschen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit die Hände regelmäßig und gründlich und tragen Sie im öffentlichen Bereich einen medizinischen Mund- & Nasenschutz.
- Verzichten Sie zu dieser Zeit bitte auf das Händeschütteln und vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.
- Die Eingangstüren werden wir bei Stoßzeiten geöffnet lassen und bitten auch Sie häufig Ihr Zimmer / Konferenzraum zu lüften.
- Bitte beachten Sie, dass unsere Aufzüge nur einzeln oder mit einer Person des gleichen Haushalts genutzt werden dürfen
- Clean and clean again: Wir haben die Reinigungszyklen in unseren Häusern noch enger getaktet und desinfizieren insbesondere Lichtschalter, Aufzugsknöpfe und andere Flächen in den öffentlichen Bereichen mehrere Male in der Stunde.
- In den öffentlichen Bereichen finden Sie zahlreiche Spender mit Desinfektionsmittel, die wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung stellen.



CHECK-IN

Der Aufenthalt in der Villa Toskana ist ohne besondere Regelung möglich.

Ausnahmen:

Für Gäste, die im Rahmen einer privaten Feierlichkeit oder in Verbindung mit einer Veranstaltung in geschlossenen Räumen teilnehmen, gelten weiterhin die 3G's:

- Vollständig Geimpfte: Impfpass, auf dem die zweite Impfung mind. 14 Tage alt ist
- Genesene: positives PCR[1]Testergebnis, das mindestens 28 Tage, aber nicht älter als 6 Monate ist
- Negativ Getestete: mit Testbescheinigung nicht älter als 24h z.B. von einem Testzentrum



NEGATIVER TEST



IMPFAUSWEIS



NACHWEIS
VOLLSTÄNDIGER
GENESUNG

- Ein entsprechender Nachweis ist bei Anreise im Original vorzulegen.
- Kostenfrei testen können Sie sich im [Corona-Drive-In-Schnelltest in Leimen.](#)
- Zur Kontaktnachverfolgung registrieren Sie sich vor Ort ganz einfach mit der [luca-App](#). Bitte laden Sie diese bereits vor Ihrer Anreise auf Ihr Handy.
- Wir haben für Sie und unsere Mitarbeiter Plexiglasscheiben an unserer Rezeption eingerichtet. Außerdem werden alle Flächen, sowie Gegenstände, wie Kugelschreiber oder Zimmerschlüssel nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Bitte beachten Sie die Abstandsmarkierungen in der Lobby und anderen öffentlichen Bereichen, falls es zu Wartezeiten kommen sollte.
- Wir empfehlen Ihnen kontaktloses Zahlen bei Check-Out

RESTAURANT

- Unser Frühstücksbuffet können Sie in gewohnt hoher Qualität genießen. Bitte achten Sie darauf den Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten und die Verwendung der Einmalhandschuhe am Buffet zu nutzen.
- Zur Kontaktverfolgung registrieren Sie sich im Restaurant ganz einfach mit der [Luca-App](#). Bereits registrierte Hotelgäste müssen sich beim Betreten des Restaurants in der App abmelden und im Restaurant neu anmelden.
- Für das Abendessen à-la-carte bitten wir um eine [Tischreservierung](#) über unsere Homepage.
- Für Außer Haus Gäste gelten ebenfalls keine besondere Regelungen.



JETZT LUCA-APP DOWNLOADEN



- Eine Tischreservierung ist ohne besondere Regelung und ohne Beschränkung der Personenanzahl möglich.
- Unsere Tische werden mit dem vorgegebenen Abstand eingedeckt.
- Bitte beachten Sie, dass die Öffnung der Innen- und Außengastronomie laut behördlicher Vorgaben nur zwischen 6:00 Uhr morgens und 23:00 Uhr abends erlaubt ist. Unsere Restaurant-Öffnungszeiten finden Sie auf unserer [Homepage](#).

ZIMMER

- Unsere Zimmer sowie Gebrauchsgegenstände wie Fernbedienungen werden bei jedem Gastwechsel desinfizierend gereinigt.
- Aktuell bieten wir unseren Roomservice nur zu unseren Frühstücks- und Abendessenszeiten an.
- Die Zimmerreinigung wird erst bei der Abreise durchgeführt. Bitte melden Sie sich bei Wünschen an unserer Rezeption.
- Aus Sicherheitsgründen verzichten wir auf Broschüren und Flyer. Sollten Sie Informationen zu anderen Restaurants, Freizeitaktivitäten, o.Ä. haben, stehen Ihnen gerne jederzeit unsere Rezeptionisten zur Verfügung. Alternativ bleiben Sie mit unserer digitalen Gästeinformation [GASTFREUND](#) immer auf dem Laufenden.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN
SCHÖNEN AUFENTHALT



TAGUNG

- In unseren Tagungsräumen berücksichtigen wir bei der Bestuhlung generell den Mindestabstand von 1,50 Meter. Durch bodentiefe Fenster ist die Lüftung des Raumes jederzeit möglich. Mit neuen Luftreinigern sorgen wir für noch mehr Sicherheit.
- Ausnahme: Für Tagungsgäste gelten die 3G's, wenn bei 60% der Gesamtkapazität der Mindestabstand in geschlossenen Räumen nicht eingehalten werden kann. Ein entsprechender Nachweis ist vor Beginn der Veranstaltung im Original vorzulegen.
- Zur Kontaktverfolgung registrieren Sie sich im Tagungsraum ganz einfach mit der [luca-App](#). Bereits registrierte Hotelgäste müssen sich beim Betreten des Tagungsraums in der App ab- und neu anmelden.
- Bis Sie an Ihrem Platz sitzen, müssen Sie im Raum einen Mund- und Nasenschutz tragen.
- Um die Kaffeepausenverpflegung möglichst sicher zu gestalten, werden Kaffeepausentüten pro Teilnehmer/in jeweils am Platz bereitgestellt. Kaffee & Tee werden in unseren großzügigen Kaffeepausenbereichen zur Verfügung gestellt.



- Das Mittag- und Abendessen erhalten Sie in unserem Restaurant. Unser Buffet können Sie in gewohnter hoher Qualität genießen. Bitte achten Sie darauf, den Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten und die Verwendung der Einmalhandschuhe am Buffet zu nutzen. Abhängig von der Personenzahl servieren wir alternativ ein Auswahlmenü. Beim Betreten des Restaurants, müssen Sie sich in der [luca-App](#) aus dem Tagungsraum abmelden und im Restaurant neu anmelden.
- Bitte beachten Sie die von uns zugewiesenen Essenszeiten.

FEIERLICHKEITEN

- Bei privaten Veranstaltungen wie Geburtstage oder Hochzeiten gilt kein Abstandsgebot und die Maskenpflicht entfällt.
- Veranstaltungen im Freien sind mit bis zu 300 Personen ohne besondere Regelungen möglich.
- Wichtig: Geimpfte/genesene Personen und Kinder zählen hier bei der Berechnung der zulässigen Personenzahl mit!
- Bei Veranstaltungen in geschlossenen Räumen gelten weiterhin die 3G´s. Ein entsprechender Nachweis ist vor der Veranstaltung vorzuweisen.



- Zur Kontaktverfolgung registrieren Sie sich vor Ort ganz einfach mit der luca-App.
- Musik und Tanzen sind erlaubt.



WELLNESS & GYM

- Unser Wellness- und Fitnessbereich steht Ihnen wieder zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Abstands- und Hygiene- regelungen.
- Geräte und Sitzflächen müssen nach jeder Benutzung gründlich desinfiziert werden.
- Das Kosmetikinstitut hat für Sie geöffnet. Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes ist zwingend notwendig. Um eine telefonische Reservierung wird gebeten.
- Aufgrund der begrenzten Personenanzahl ist eine Reservierung an unserer Rezeption vorzunehmen. Unser Wellnessbereich steht Ihnen für ein Zeitfenster von 2h (je nach Reservierungsaufkommen) zur Verfügung.
- Laut Corona Verordnung darf unser Tepidarium, unser Dampfbad, sowie unsere Infrarotkabine noch nicht öffnen. Wir hoffen sehr, dass wir auch diesen Bereich bald für Sie zur Verfügung stellen dürfen.

700M² FÜR PURE ERHOLUNG UND
ENTSPANNUNG!

