#stayhealthy

Hygiene-Konzept VILOTEL

Allgemein

- ✓ Hygiene hat im VILOTEL schon immer einen hohen Stellwert-in der aktuellen Situation umso mehr. Zum Schutz unserer Gäste und der Mitarbeiter haben wir gemeinsam die Hygienerichtlinien angepasst/ausgebaut.
- ✓ Reinigungsprozesse und Zyklen wurden intensiviert
- ✓ Mitarbeiter sind über die angepassten Hygienerichtlinien informiert und geschult
- ✓ Alle Räumlichkeiten werden regelmäßiger gelüftet

Eingangsbereich

- ✓ In allen öffentlichen Bereichen befinden sich Desinfektionsspender
- ✓ An allen Eingängen zum Hotel sind Verhaltenshinweise mittels Piktogramme dargestellt
- ✓ Markierungen auf dem Boden weisen auf den Mindestabstand hin
- ✓ Der Aufzug wird regelmäßig desinfiziert sowie alle Türgriffe, Schließfächer und Oberflächen in den öffentlichen Bereichen
- ✓ Pissoirs sind unter Berücksichtigung der Abstandsregeln gesperrt

Empfang/Rezeption

- ✓ An der Rezeption wurden Plexiglasscheiben zwischen Mitarbeiter und Gast installiert
- ✓ Vor der Rezeption ist ein Desinfektion Spender aufgestellt
- ✓ Urlaubs- und Freizeitgäste müssen bei Anreise einen negativen Test vorlegen und diesen alle 72 Stunden erneut nachweisen. Wir bieten Selbsttests zum Erwerb an
- ✓ Alle Oberflächen und Schreibunterlagen werden regelmäßig desinfiziert
- ✓ Kugelschreiber und Zimmerkarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert
- ✓ Kontaktloses Zahlen wir bevorzugt
- ✓ Gäste werden angehalten bei Check-In zu bezahlen, um erhöhtes Gästeaufkommen zur Frühstückszeit zu vermeiden

Sauna und Fitnessraum

- ✓ Ist wieder geöffnet und kann entsprechend und unter Einhaltung der Aushänge/ Hygienemaßnahmen auch genutzt werden.

Zimmer

- ✓ Feste Einteilung der Zimmermädchen auf Etagen
- ✓ Alle high touch points - Griffe, Lichtschalter, Fernbedienung, Föne werden desinfiziert
- ✓ Kugelschreiber und Notizblöcke werden nach jeder Abreise getauscht
- ✓ Die Hotelzimmer werden während des gesamten Reinigungsprozesses gelüftet-
- ✓ Die Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz, desinfizieren ihre Hände und wechseln die Reinigungslappen nach jeder Zimmerreinigung
- ✓ Corona heißt auch Abstand, weshalb wir das Zimmer während des Aufenthaltes nur betreten, wenn Sie uns dies wissen lassen – **GREEN MEANS CLEAN**

#stayhealthy

Hygiene-Konzept VILOTEL

Restaurant/Bar

- ✓ Mund- Nasen Schutz ist immer zu tragen, außer am Tisch selber
- ✓ Die Kapazität der Sitzplätze im Restaurant wurde angepasst
- ✓ Gäste werden von den Mitarbeitern platziert oder auf einen freien Tisch hingewiesen
- ✓ Tische können nur nach den aktuellen Regeln der Landesverordnung und der entsprechenden Inzidenz mit der maximalen Anzahl belegt werden. Im Moment 2,5qm pro Gast = 80 Gäste
- ✓ Zutritt haben nur Hotelgäste, geimpfte, genesene oder nach Vorlage eines negativen Corona Tests, der nicht älter als 24 Stunden ist
- ✓ Wir bieten Selbsttests unter Aufsicht an. Anschließend erhalten sie eine Bescheinigung darüber
- ✓ Jeder Gast muss sich zu jeder Mahlzeit per Luca App oder in manueller Form registrieren
- ✓ Room-Service wird nicht berechnet
- ✓ Ein Frühstücksbuffet wird angeboten. Hygienebedingt vermehrt mit Portionspackungen oder in Eigenherstellung
- ✓ Jeder Gast verwendet seine eigene Servierzange und ein Tablett
- ✓ Salz- und Pfefferstreuer werden nach jeder Nutzung desinfiziert
- ✓ Platzsets und Tische werden nach jeder Nutzung desinfiziert
- ✓ Kaffeemaschinen stehen zur Selbstbedienung zur Verfügung und werden regelmäßig desinfiziert
- ✓ Digitale Speisekarte über QR Code und kontaktloses Zahlen wird bevorzugt

Küche

- ✓ Arbeitsbereiche werden unter Einhaltung des Mindestabstandes strukturiert
- ✓ Arbeitsmaterialien und Oberflächen werden regelmäßig desinfiziert
- ✓ Geschirr & Besteck wird bei über 60°C gespült (tensidhaltiges Reinigungsmittel)

Tagungsraum

- ✓ Die Bestuhlung wird entsprechend der Abstandregeln angepasst
- ✓ Tische, Stühle, Tagungstechnik werden am Ende jedes Tages desinfiziert
- ✓ Kaffeepausen finden mit Abstand statt

Mitarbeiter

- ✓ Unsere Mitarbeiter sind angehalten sich zweimal wöchentlich testen zu lassen
- ✓ Bei Anzeichen von Erkältungssymptomen werden Mitarbeiter in Quarantäne gestellt
- ✓ Aufenthalt in der Kantine und in den Umkleideräumen sind auf zwei Personen begrenzt
- ✓ Strikte Trennung von Alltags- und Berufskleidung