



# Hygiene-Konzept

Liebe Gäste und Veranstalter,

die Corona-Pandemie ebbt zum Glück weiter ab und das öffentliche Leben kehrt in kleinen Schritten zur „neuen Normalität“ zurück.

Wir freuen uns sehr, dass nun wieder Veranstaltungen und Übernachtungen erlaubt sind und wir Sie wieder bei uns begrüßen dürfen.

Natürlich sehen wir uns weiterhin mit in der Verantwortung, dass sich niemand in unseren Räumlichkeiten infiziert. Deshalb haben wir eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Diese sind den Empfehlungen und Richtlinien von Wyndham Hotels & Resorts, der DEHOGA, der Gesundheitsbehörde und des Robert Koch Institutes angepasst.

Wir möchten Sie hiermit um die Einhaltung der nachfolgenden Richtlinien bitten.

## **Was wir für Sie tun:**

- Alle Mitarbeiter/innen wurden mit Informationen, Handlungs- und Hygieneanweisungen ausgestattet und entsprechend geschult
- Erhöhte Reinigungsintensität durch regelmäßige Desinfektion von exponierten Oberflächen, wie Türgriffen, Kartenterminals und Aufzugstasten
- Einführung von zusätzlichen Reinigungsroutrinen und regelmäßigen Trainingsroutrinen
- Einhaltung des Verfahren im Umgang mit kranken Kollegen
- Das Team trägt Mundschutz im direkten Gastkontakt
- Anbringen von Plexiglas-Abtrennungen in relevanten Bereichen wie der Rezeption, Conference-Desk und Wellness-Desk
- Desinfektionsspender zur Handhygiene stehen im Hotel zur Verfügung
- Bebilderte Aushänge mit Hygieneregeln auf allen Zimmern

## **Was muss ich als Gast zukünftig mitbringen:**

- Eigenen Mund-Nasen-Schutz, an unsere Rezeption liegen diese auch zum Erwerb
- Teilnehmer, die durch ein ärztliches Attest (z.B. Asthmatiker) vom Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung befreit sind, möchten nach Möglichkeit im öffentlichen Bereich trotzdem eine Abdeckung (Halstuch etc.) tragen. Das Attest ist bei Anreise am Empfang vorzulegen

## **Rezeption:**

- Tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz beim Betreten des Hotels
- Bitte folgen Sie den Ausschielderungen und Markierungen im Hotel
- An den Ein- und Ausgängen haben wir Desinfektionsmittel bereitgestellt
- Auch wenn Sie nur als Tagesgast vor Ort sind, registrieren Sie sich bitte entweder an der Rezeption oder im Restaurant
- Wenn möglich, zahlen Sie bitte Ihre gesamte Rechnung bargeldlos
- Sollten Sie bereits alles bezahlt haben, genügt es, bei Abreise Ihre Zimmerkarte in die vorgesehene Box an der Rezeption zu werfen

## **Zimmer:**

- Die Aufzüge dürfen lediglich mit einer Person, Personen des gleichen Haushaltes oder Personen eines Doppelzimmers genutzt werden
- Unser Housekeeping Personal reinigt die Zimmer hygienekonform nach den erforderlichen Pandemiemaßnahmen
- Aus Hygienegründen werden Sie aktuell nicht alle gewohnten Utensilien in den Zimmern vorfinden, da wir beispielsweise Wasserkocher, Tagesdecken und Minibars zu Ihrem Wohl entfernen mussten
- Auch bei den Sitzgelegenheiten auf den Hotelfluren bitten wir Sie, den Mindestabstand einzuhalten sowie einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen

### **Frühstück:**

- Bitte teilen Sie uns bei Anreise Ihre gewünschte Frühstückszeit mit
- Wir werden Ihnen ein schmackhaftes Frühstück servieren
- Wir halten den nötigen Sicherheitsabstand zwischen den Tischen ein

### **Restaurant:**

- Bitte betreten Sie unser Restaurant nur mit Mund-Nasen-Schutz durch den ausgeschilderten Eingang
- Warten Sie bitte auf die Platzierung durch unser Servicepersonal
- Die Tische im Restaurant sind so gestellt, dass wir den nötigen Sicherheitsabstand einhalten
- Verlassen Sie bitte das Restaurant nur mit Ihrem Mund-Nasen-Schutz durch den ausgeschilderten Ausgang
- Gruppentische können nur für max. 10 Personen reserviert werden

### **Veranstaltungsbereich:**

- Nutzen Sie die Desinfektionsspender im Veranstaltungsbereich
- Tragen Sie auf dem Weg zum Veranstaltungsraum und beim Verlassen des Veranstaltungsraums Ihren Mund-Nasen-Schutz
- Der Tagungsraum wird mit 1,5 m Abstand zwischen den Stühlen bestuhlt
- Ob Sie im Raum den Mund-Nasen-Schutz tragen müssen, entscheiden Sie mit Ihrem Veranstalter
- Die Verpflegung erfolgt unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsrichtlinien (serviertes Essen oder Buffet mit Ausgabe)
- Im Fall eines Buffets, gehen Sie tischweise mit Mundschutz an die Station und wählen Ihr Essen
- Bitte bringen Sie Ihre eigenen Schreibunterlagen mit
- Bitte tragen Sie den Mund-Nasen-Schutz beim Verlassen des Tagungsraumes, auch wenn Sie nur zur Toilette gehen
- Die Kaffeepausen werden von unserem Personal ausgegeben und sind nicht zur Selbstbedienung, ebenso die Kaffeemaschine
- Im Pausenbereich finden Sie eine Abräumstation, bitte stellen Sie dort Ihr benutztes Geschirr ab
- Während der Kaffeepause verlassen bitte alle Teilnehmer den Raum, damit unser Personal lüften kann
- Bitte lassen Sie keine Unterlagen im Raum liegen
- Der Veranstaltungsraum wird jeden Abend desinfiziert

## Wellness-Bereich

- Unser Wellness-Bereich steht ausschließlich Hotelgästen zur Verfügung
- Der Sicherheitsabstand von 1,5 m muss in allen Bereichen wie Pool, Saunen und im Fitnessraum eingehalten werden
- Die Umkleidekabinen bleiben geschlossen, Gäste müssen sich bereits umgezogen in den Wellness-Bereich begeben

## Worauf muss ich allgemein im Hotel achten? Wie verhalte ich mich im Hotel zum eigenen Schutz und zum Schutz der Anderen?

- Es gibt keinen Gepäckaufbewahrungs-Service. Das Gepäck muss vom Fahrzeug direkt ins Zimmer und zurückgebracht werden bzw. mit in den Tagungsraum genommen werden, wenn Sie mit den öffentlichen Verkehrsmitteln reisen. Auf Anfrage und Verfügbarkeit stellen wir pro Gruppe einen Aufbewahrungsraum zur Verfügung
- Bei Vorliegen von z.B. Fieber, Husten oder anderen grippeähnlichen Symptomen ist eine Anreise nicht gestattet. Auf freiwilliger Basis kann per Formblatt eine Selbstauskunft erfolgen. Bei Auftreten von Symptomen während des Aufenthaltes, muss umgehend ein Arzt konsultiert werden. Bis dahin bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer. Ein Aufenthalt in unseren Outlets oder Veranstaltungsräumen ist dann leider nicht mehr möglich
- Wir möchten alle Gäste nochmals abschließend darum bitten, auf den Mindestabstand von 1,5 m zu achten und in den öffentlichen Bereichen den Mund-Nasen-Schutz zu tragen

Wir freuen uns sehr, dass wir endlich wieder Ihr Gastgeber sein dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

