

STEIGENBERGER

HOTELS & RESORTS

SAFE TRAVELS BY DEUTSCHE HOSPITALITY

Liebe Gäste,

die vergangenen Monate waren für uns alle eine große Herausforderung. Die Folgen der Corona-Pandemie werden uns sicher noch eine Weile begleiten. Doch dank innovativer Konzepte und umfassender Schutzmaßnahmen haben wir gemeinsam zu einer „neuen Normalität“ zurückgefunden. Wir freuen uns von Herzen, Sie wieder in den Hotels der Deutschen Hospitality begrüßen zu dürfen.

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter steht bei der Deutschen Hospitality immer an erster Stelle. Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns zu jedem Zeitpunkt wohlfühlen. Deshalb haben wir unsere bereits sehr hohen Hygienestandards in allen Bereichen der Hotels noch einmal verschärft und ein umfangreiches Service- und Sicherheitskonzept umgesetzt. Selbstverständlich stützen wir uns auch auf die Empfehlungen der internationalen Gesundheitsbehörden (WHO und CDC) und die Vorgaben der jeweiligen (Landes-) Regierungen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden gezielt geschult, um die neuen Hygienestandards und Schutzmaßnahmen wirksam umzusetzen.

Je nach Land und Region können die Maßnahmen Einschränkungen im Angebot zur Folge haben. Alle Informationen zu den Hygiene- und Schutzmaßnahmen in ihrem Hotel erhalten Sie gerne von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Wir bitten Sie, die neuen Regelungen zu beachten und bedanken uns für Ihre Unterstützung. Nur gemeinsam können wir durch umsichtiges Handeln uns selbst und unsere Mitmenschen schützen.

Angepasste Angebote und Schutzmaßnahmen in unseren Hotels

Im folgenden [Video](#) zeigen wir wichtige Sicherheitsmaßnahmen in unseren Hotels vor Ort und wie wir uns alle gemeinsam schützen können.

Außerdem geben wir Ihnen hier einen Überblick über die Maßnahmen, die derzeit in jedem Hotel mindestens umgesetzt werden.

Öffentliche Bereiche

- Mundschutzpflicht gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemäß der Bestimmungen im jeweiligen (Bundes-) Land

- Mundschutzpflicht gilt für Gäste gemäß der Bestimmungen im jeweiligen (Bundes-) Land: Mundschutzmasken werden für unsere Gäste bei Bedarf ausgeteilt
- Handdesinfektionsspender an allen öffentlichen Orten (Lobby, Restaurant, Bar, Aufzüge)
- Desinfektionsdispenser an der Rezeption und in den Toilettenräumen
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand)
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- **Fitness- und Spa-Angebote stehen gemäß den Auflagen der jeweiligen Behörde teilweise wieder zur Verfügung. Bitte informieren Sie sich vor Anreise in Ihrem Hotel**

Rezeption, Check-in und Check-out

- Wir empfehlen bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel- und karten

Restaurant- und Barbereich

- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen bzw. entsprechend der Vorgabe des jeweiligen Landes
- An einem gemeinsamen Tisch dürfen nur Angehörige des eigenen Haushalts und Angehörige eines weiteren Haushalts sitzen bzw. es gelten die Restriktionen des jeweiligen (Bundes-) Landes
- Öffnungszeiten werden dem Gästeaufkommen angepasst
- À la carte Service und Room Service Angebote
- Buffets bleiben vereinzelt geschlossen, einige Hotels bieten Buffets mit verpackten Waren an. Das Angebot erfolgt gemäß den Vorgaben des jeweiligen (Bundes-) Landes. Bitte informieren Sie sich vor Anreise in Ihrem Hotel
- Aufgrund der unterschiedlichen Vorgaben in den (Bundes-) Ländern kann die Art des Frühstücks variieren
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch

Bankett

- Veranstaltungsbuchungen werden vorab detailliert geplant und ausschließlich unter Einhaltung der behördlichen Vorgaben des jeweiligen (Bundes-) Landes durchgeführt
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen bzw. entsprechend der Vorgabe des jeweiligen (Bundes-) Landes

- Videokonferenzen mit entsprechendem Equipment werden angeboten
- Lunch- und Kaffeepausenangebote à la carte, Snackbuffets mit verpackten Waren oder in Form von Lunchboxen
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen sowie regelmäßiges Lüften der Veranstaltungsräume

Zimmerreinigung

- Verstärkte Reinigung inklusive Flächendesinfektion bei Gästewechsel
- Reinigung während des Aufenthaltes nach Rücksprache mit dem Gast
- Regelmäßiges Desinfizieren von Oberflächen wie Türklinken, Lichtschalter, Fernbedienungen etc.
- Bestimmte Ausstattungsbestandteile wie Magazine oder Schreibutensilien werden gegebenenfalls aus den Zimmern entfernt

Für Fragen zu Ihrem Aufenthalt stehen Ihnen unsere Ansprechpartner in den Hotels jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen.

Ihre Deutsche Hospitality

Alle Steigenberger Hotels & Resorts sind entsprechend der möglichen Verfügbarkeiten für Sie buchbar!